**CİHANBEYLİ TİCARET BORSASI KALİTE POLİTİKASI**

* Cihanbeyli Ticaret Borsasının istikrarlı büyümesi ve alanında ulusal kimliğe ulaşması için sunacağı hizmet anlayışında “kalite”yi kılavuz edinmek,
* Bölgesinde sürekli gelişme anlayışı içerisinde “kalite”de lider olmak,
* Ürün fiyat ve rekabet ortamına bağlı olarak tüccarlarımızın ve üreticilerimizin (müşterilerimizin) süregelen genel ihtiyaç ve beklentilerini karşılayacak kalite seviyesini sağlamak,
* Tüccar ile üreticilerimiz arasındaki ticari anlaşmanın dürüstlük, karşılıklı güven mesleki disiplin ve ahlakına uygun şekilde uygulanmasını sağlamak,
* Personelimizin yaratıcılıklarını ve inisiyatiflerini geliştirmek ve sorumluluk duygusuna sahip olmalarını sağlamak amacı ile ilgili personele gerekli eğitimleri vermek,
* Hizmet kalitesinin sürekli iyileştirilmesi çalışmalarının, tüm personelin katılımıyla yürütülmesini, genel kalite anlayışı çerçevesinde yapılan her işin ilk seferinde ve sürekli doğru yapılmasını sağlamak,
* Kalite düzeyini gelişen teknoloji doğrultusunda arttırmak, Kalite Yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesi
* Yurtiçi borsa ve piyasaları takip ederek fiyat haberleşmesi yapmak,
* İlçenin ve üyelerin sorunları ve borsanın, üyelerin temsil edilmesine dönük ve halka hizmet için bölgesel ve yöresel destek sağlamak.
* Üyelerimize en yüksek faydayı sağlayacak hizmetleri sunmak ve üye memnuniyetini ölçmek,

**HACI KABAKÇI/Yönetim Kurulu Başkanı**

*\*CİHANBEYLİ TB ……………. tarih ve ….. sayılı Yönetim Kurulu toplantısında onaylanmıştır.*